

Declarație de accesibilitate pentru PPC Blue Romania SRL

<https://www.ppcblue.ro/>

Data publicării declarației: 26.10.2026

Ultima actualizare: 26.10.2026

Tipul declarației: provizorie – remedierea problemelor de accesibilitate este în curs

1. Angajamentul nostru

PPC Blue Romania SRL dorește ca acest website să poată fi folosit de cât mai multe persoane, indiferent de dizabilitate sau de tehnologia asistivă utilizată. Dorim, de exemplu, ca vizitatorii să poată:

- să modifice culorile, contrastul și dimensiunea fontului din setările browserului sau ale dispozitivului;
- să mărească pagina până la 400% fără ca textul să iasă de pe ecran;
- să navigheze pe website folosind doar tastatura sau un software de recunoaștere vocală;
- să asculte conținutul principal folosind un cititor de ecran (de exemplu JAWS, NVDA sau VoiceOver).

Standardul pe care îl vizăm este Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1, nivel AA, în acord cu standardul european EN 301 549.

2. Stadiul conformității

În 2026, website-ul a fost evaluat printr-un audit independent de accesibilitate, realizat de Wawsome. Auditul a folosit testare automată, testare manuală și testare cu tehnologii asistive (cititoare de ecran pe calculator și pe telefon, navigare doar din tastatură) și a acoperit:

- elementele comune tuturor paginilor (antet, meniu principal, subsol);
- formularul de contact;
- formularul de plată online;
- harta stațiilor de încărcare.

Pe baza rezultatelor auditului, website-ul este **parțial conform** cu WCAG 2.1 nivel AA: o parte dintre cerințe nu sunt încă îndeplinite. Problemele identificate sunt descrise pe categorii în secțiunea 3, împreună cu planul nostru de remediere.

3. Neconformități identificate și planul de remediere

Remedierea se va face în etape. Începem cu formularele (contact și plată online), apoi continuăm cu elementele comune tuturor paginilor și cu harta stațiilor de încărcare. Termenele de mai jos sunt estimative (T = trimestru) și pot fi ajustate pe parcurs; le vom actualiza în această declarație la finalul fiecărei etape.

Categorie	Situația actuală	Ce facem	Stadiu și termen estimat
Formulare	În formularul de contact și în formularul de plată online, unele câmpuri și opțiuni nu sunt anunțate corect de cititoarele de ecran, mesajele de eroare nu sunt legate de câmpuri, iar unele elemente nu pot fi folosite doar din tastatură.	Remediem formularul de contact și formularul de plată online: etichete, opțiuni, mesaje de eroare, pași și navigarea din tastatură.	Planificat T1 2027
Structura titlurilor	Ierarhia titlurilor (H1-H6) nu este consecventă pe toate paginile.	Corectăm ierarhia titlurilor pe toate paginile.	Planificat T1 2027
Focus vizibil	Când navigați din tastatură, nu se vede întotdeauna pe ce element vă aflați.	Introducem un indicator de focus vizibil.	Planificat T1-T2 2027
Contrast de culoare	Unele texte, mesaje de eroare și elemente de pe hartă nu au suficient contrast față de fundal.	Actualizăm culorile textelor și ale elementelor de interfață, astfel încât să respecte contrastul minim cerut (4,5:1 pentru text, 3:1 pentru elemente grafice).	Planificat T1-T2 2027
Meniul principal și antetul	Unele elemente din meniul se deschid doar la trecerea cu mouse-ul, iar butoanele de căutare din antet nu pot fi folosite din tastatură.	Refacem meniul și antetul astfel încât să poată fi folosite cu tastele Tab, Enter, Spațiu și Esc și să fie anunțate corect de cititoarele de ecran.	Planificat T2 2027

Categorie	Situația actuală	Ce facem	Stadiu și termen estimat
Hărți interactive	Pe harta stațiilor de încărcare, punctele de pe hartă, căutarea, filtrele și lista de rezultate nu pot fi folosite complet din tastatură sau cu cititor de ecran.	Remediem harta, căutarea, filtrele și lista de rezultate și oferim o variantă alternativă de tip listă, cu aceleași informații ca harta.	Planificat T3 2027
Utilizare pe dispozitive mobile	Navigarea cu o tastatură externă conectată la telefon nu funcționează pe iPhone și iPad și funcționează doar parțial pe Android.	Verificăm din nou după remedierile de navigare cu tastatura și corectăm problemele rămase.	Planificat T3-T4 2027

Ne propunem ca toate problemele identificate în audit să fie remediate până în trimestrul 4 din 2027.

4. Testare și actualizarea declarației

După fiecare etapă de remediere, verificăm modificările prin testare manuală și cu tehnologii asistive.

Paginile și funcționalitățile noi pe care le publicăm sunt dezvoltate respectând cerințele de accesibilitate de mai sus.

Vom actualiza această declarație după fiecare etapă de remediere, iar următoarea actualizare este prevăzută pentru trimestrul 2 din 2027.

5. Conținut care nu se află sub controlul nostru

- Unele documente PDF mai vechi nu sunt complet accesibile cititoarelor de ecran.
- Unele instrumente furnizate de terți pot să nu respecte integral WCAG 2.1 AA.

Dacă întâlniți o barieră care nu este menționată aici, vă rugăm să ne scrieți. Feedback-ul dumneavoastră ne ajută să stabilim prioritățile de remediere.

6. Cum ne puteți contacta

Dacă aveți dificultăți în a accesa orice conținut de pe acest website sau doriți informații într-un format alternativ (text simplu, contrast mărit sau alt format), vă rugăm să ne contactați:

Email: helpdesk.blue.ro@ppcgroup.com

Adresă: Bd. Mircea Vodă, nr. 30, et. 4, camera 4.2, sector 3, București

7. Procedura de reclamații

Dacă nu sunteți mulțumit(ă) de răspunsul primit din partea noastră, puteți înainta o reclamație către Autoritatea pentru Digitalizarea României, instituția abilitată cu responsabilitatea în zona accesibilității digitale, la adresa de email: monitorizare.accesibilitateweb@adr.gov.ro

8. Pregătirea acestei declarații

Această declarație a fost redactată la data de 26.10.2026 și a fost revizuită ultima dată la 26.10.2026.

Evaluarea se bazează pe auditul independent de accesibilitate realizat de Wawsome în 2026.

Declarația este provizorie și va fi actualizată după fiecare etapă de remediere, cu stadiul problemelor rezolvate și cu nivelul de conformitate constatat la testare.